

Objetivos da formação:

Adequar o estilo de liderança de uma equipa ao seu nível de maturidade face a cada objetivo específico e fase de desenvolvimento enquanto grupo;

Desenvolver as competências de comunicação persuasiva, reforçando a sua capacidade de influência, mobilizadora da aceitação, envolvimento e compromisso da equipa face aos objetivos visados;

Promover a atitude cooperativa na equipa;

Gerir os conflitos de forma construtiva;

Gerir adequadamente o processo de mudança e promover o papel de facilitador da mudança, na superação das resistências individuais e de grupo à mudança.

Conteúdos da formação:

1. Adequar a Liderança de Equipa: Promover a autonomia da equipa

Diagnóstico do nível de maturidade da equipa face a cada objetivo específico e adequação do estilo de liderança;

Identificação da fase de desenvolvimento da equipa: Forming, Storming, Norming e Performing (análise da mancha da equipa) e ação facilitadora do líder;

Gestão da influência social: lideranças informais e efeito de conformidade;

Gestão de conflitos internos;

2. Equipa de Elevado Desempenho

Os Fatores Críticos de Sucesso no Trabalho em Equipa;

A Atitude Cooperativa na gestão das relações interpessoais: espírito de equipa e sentimento de pertença;

3. Desenvolver os fatores críticos de sucesso na Gestão da Mudança e desenvolvimento de uma Comunicação Persuasiva

Técnicas de influência pessoal: Como influenciar positivamente e de forma persuasiva;

Persuadir sem manipular: o reforço da relação de confiança;

Transmitir uma atitude confiante, credível e empática, na gestão da comunicação verbal e não verbal;

A construção de uma argumentação sustentada e potenciadora da aceitação;

Lidar eficazmente com as resistências individuais e de grupo: gerir os processos de influência dentro do grupo;

Exercício de treino da comunicação persuasiva na gestão de consensos.

Simulações: treino da capacidade de influência – comunicação persuasiva, em contexto de reunião de equipa.

Eugénia Brito Raimundo

Formadora