

Objetivos da formação:

Desenvolver as suas competências de liderança na gestão da equipa, visando o seu alinhamento e motivação, o reforço do seu compromisso e responsabilização e a capacitação para uma gestão autónoma da sua função;

Preservar uma liderança inspiradora com foco no propósito e no sentido de missão inerente à função desempenhada enquanto profissional de saúde;

Adequar o Estilo de Liderança ao nível de maturidade dos elementos da equipa e a outras contingências situacionais, potenciando uma flexibilidade eficaz e eficiente;

Potenciar a auto-consciência crítica do efeito de ressonância que exerce na sua relação entre pares e com a sua própria equipa, reforçando a sua responsabilidade individual no clima emocional e motivacional existente;

Desenvolver a capacidade de demonstrar uma empatia genuína, focada no outro e potenciadora de alavancagem, mobilizando na procura de solução;

Treinar as práticas de feedback e de feedforward numa abordagem construtiva que permita valorizar as boas práticas e reforçar o compromisso e responsabilização na mudança desejada;

Reforçar a motivação e o compromisso individual e coletivo da sua equipa;

Demonstrar resiliência na gestão da adversidade, criando na equipa uma ressonância positiva, energizante e potenciadora de bem estar e tranquilidade, na consciência do seu exemplo como modelo inspirador;

Desenvolver uma comunicação assertiva, na gestão construtiva de conflitos;

Desenvolver as competências de comunicação persuasiva, reforçando a sua capacidade de influência, mobilizadora da aceitação, envolvimento e compromisso da equipa face aos objetivos visados;

Conteúdos da formação:

1. **Liderança Individual:** o desenvolvimento das competências da equipa – gerir a diversidade / as evoluções e regressões no nível de maturidade

Liderança inspiradora: foco no propósito e no sentido de missão reforçando a motivação intrínseca;

Diagnosticar o nível de maturidade face a cada objetivo e ser flexível na adequação do estilo de liderança;

Desenvolver uma parceria para o elevado desempenho;

Liderança Situacional : flexibilidade na liderança com eficácia;

Diferenciar a insegurança que advém da falta de conhecimento, da insegurança por falta de auto-confiança e assegurar a resposta adequada;

Acompanhar a evolução do colaborador: estimular e incentivar, celebrar as boas práticas;

Motivar a equipa, demonstrando a valorização do seu esforço e entrega e potenciando a melhoria da sua performance individual;

Desenvolver a resiliência na Liderança: preservar uma atitude positiva na gestão de um otimismo realista;

Treino comportamental - Simulações: Gerir a flexibilidade na adequação do estilo de liderança;



2. A gestão da comunicação na liderança: Como conduzir conversas produtivas de desempenho

Reforço da conexão com a equipa: proximidade e relação personalizada com cada elemento;

A gestão de uma comunicação assertiva na liderança: saber gerir conversas difíceis;

Ser capaz de dar um feedback positivo e fidedigno: elogiar as boas práticas e celebrar os sucessos;

Gerir um feedback construtivo de qualidade: foco no comportamento desejado e promoção do compromisso e responsabilização;

Saber utilizar a ferramenta de feedforward com alto impacto emocional: estimular uma comunicação positiva e orientada para o futuro;

Potenciar o contributo do erro como oportunidade de aprendizagem: Como assumir um erro e criar uma cultura de transparência, confiança e risco?

Comunicação com a equipa: criar uma ressonância positiva, energizante e potenciadora de bem estar;

Garantir uma comunicação verbal e não verbal entusiasta, convincente, profissional;

Treino comportamental;

Eugénia Brito Raimundo

Formadora